

**SERVICEAFTALEN** omfatter:

- ✓ Serviceeftersyn og mekanisk vedligeholdelse af bilen i henhold til bilens servicehæfte.
- ✓ Reparationer som er nødvendige for, at bilen fungerer drift- og trafiksikkert, herunder udskiftning af udtjente sliddele så som bremses, styretøjsdele, kobling mv.
- ✓ Udskiftning af pærer og viskerblade mellem serviceeftersyn.
- ✓ Opfyldning af motorolie, AdBlue, køler- og sprinklervæske mellem serviceeftersyn.

Denne service- og reparationsaftale er målrettet *brugte* biler og prissættes individuelt efter et "syn og skøn" af serviceaftaleleverandøren. Serviceaftalen er først gældende, når kunden har modtaget en bekræftelse fra serviceaftaleleverandøren.

**1. Generelt**

- a. Alle serviceeftersyn, reparationer og påfyldninger skal udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- c. Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for serviceeftersyn.
- d. Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af serviceaftalen udføre inden for rimelig tid efter, at fejlen er konstateret.
- e. Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene. Efterfyldning er dækket, hvis det udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.

**2. Gyldighedsperiode og opsigelse**

- a. Serviceaftalen løber fra serviceaftalens tegningstidspunkt og bilens daværende kilometertal og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse – alt efter hvad der nås først. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn og reparationer bliver udført inden serviceaftalens udløb.
- b. Serviceaftalen kan tidligst opsiges lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter sidste værkstedsbesøg på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- c. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske reparationer og/eller serviceeftersyn bliver udført inden serviceaftalens udløb.
- d. Aftalen ophæves af serviceaftaleleverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 1.d. og 4.b.
- f. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette serviceaftaleleverandøren. Serviceaftalen ophører den dato serviceaftaleleverandøren er kontaktet, dog tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunktet.

**3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer**

- a. Hvis kundens kørselsbehov ændres i aftaleperioden, kan kunden henvende sig til serviceaftaleleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en eventuel kilometer- og prisregulering i serviceaftalen.
- b. I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage aftalen til den nye ejer.

**4. Betaling**

- a. Den i aftalen oplyste pris er den månedlige ydelse til serviceaftaleleverandøren.
- b. Ved manglende rettidig betaling vil aftalen ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

**5. SERVICEAFTALEN dækker ikke**

- a. Dæk, fælg og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- b. Lånebil ved værkstedsbesøg.
- c. Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlglass uanset årsag.
- d. Serviceeftersyn og reparationer, der ikke er udført på et af serviceaftaleleverandørens værksteder samt eventuelle følger heraf.
- e. Eftermonteret tilbehør/udstyr som ikke var monteret, da aftalen blev indgået (f.eks. anhængertræk, stænklapper, tagbøjler, navigation mv.).
- f. Opdateringer af fabriksmonteret navigationsudstyr.
- g. Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. beklædning, lak, lister og emblemer).
- h. Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.
- i. Reparationsomkostninger som er opstået som følge af:

- Manglende udførelse af rettidigt serviceeftersyn og/eller reparationer.
- Ødelæggelser opstået af trafikskade, uheld, tyveri, hærværk, selvforskyldte skader, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, udefra kommende påvirkninger og/eller force majeure.
- Ikke godkendte fabriksændringer af bilens motor (f.eks. chip-tuning). Her kan der forekomme krav om tilbagebetaling af tidligere betalte reparationer.

**6. Tvister mellem kunde og serviceaftaleleverandør**

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceaftaleleverandøren, henvises der til Ankenævn for biler - [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk).