



HE Biler

SERVICEAFTALE
BRONZE

SERVICEAFTALEN omfatter:

- ✓ Årligt basiseftersyn af bilen.
- ✓ Garanteret 10% rabat på alt værkstedsarbejde som ikke er omfattet af serviceaftalen.
- ✓ Gratis opfyldning af sprinklervæske mellem serviceeftersyn.
- ✓ Gratis udskiftning af pærer og viskerblade mellem serviceeftersyn (ekskl. reservedele).

Serviceaftalen er først gældende, når kunden modtaget en bekræftelse på mail fra serviceaftaleleverandøren.

1. Generelt

- a. Serviceeftersyn og påfyldning af sprinklervæske skal udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- b. Serviceaftalen omfatter ét basiseftersyn for hver 11. måned, uanset bilens kørselsforbrug og serviceeftersyn kan tidligst udføres 30 dage inden det tidspunkt for serviceeftersyn.
- c. Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene.

2. Gyldighedsperiode og opsigelse

- a. Serviceaftalen løber fra serviceaftalens tegningstidspunkt frem til den angivne udløbsdato.
- b. Serviceaftalen kan tidligst opsiges lb. mdr. + 5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr. + 5 mdr. efter sidste udførte serviceeftersyn på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- c. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn bliver udført inden serviceaftalens udløb.
- d. Aftalen ophæves af serviceaftaleleverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.b.
- e. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette serviceaftaleleverandøren. Serviceaftalen ophører den dato serviceaftaleleverandøren er kontaktet, dog tidligst 6 måneder efter tegningstidspunktet.

3. Overdragelse til ny ejer

- a. I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage aftalen til den nye ejer.

4. Betaling

- a. Den i aftalen oplyste pris er den månedlige ydelse til serviceaftaleleverandøren.
- b. Ved manglende rettidig betaling vil aftalen ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

5. SERVICEAFTALEN dækker ikke

- a. Reparationer, justeringer og udskiftninger som ikke er omfattet af bilens fabriksgaranti, herunder udskiftning af udtjente sliddele så som bremses, styretøjsdele, kobling mv
- b. Tandrem, multirem og partikelfilter
- c. Dæk, fælg og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- d. Lånebil ved værkstedsbesøg.
- e. Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlgas uanset årsag.
- f. Serviceeftersyn eller andet som ikke er udført på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- g. Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. sædebetræk, interiørdele, beklædning, lak, lister og emblemer).
- h. Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.

6. Tvister mellem kunde og serviceaftaleleverandør

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceaftaleleverandøren, henvises der til Ankenævn for biler - www.bilklage.dk.